티켓베이 이용약관 및 개인정보처리방침 일부 개정 안내

안녕하세요.
'좋은 티켓 좋은 경험' 티켓베이입니다.

여행 상품 중개 서비스 「트립베이」 오픈에 따라 현행 「티켓베이 이용약관」 및 「개인정보처리방침」을 아래와 같이 개정할 예정이오니 서비스 이용에 참고하여 주시기 바랍니다.

1. **공지일:** 2026년 11월 9일
2. **시행일:** 2026년 12월 9일
3. **약관 개정 사유**

- 여행 상품 중개 서비스 「트립베이」(https://trip.ticketbay.co.kr) 신설에 따른 서비스 범위 및 용어 정의 반영 (제1조, 제2조, 제4조, 제5조, 제12조)
- 트립베이 판매자의 판매 등록 기준, 양도 가능 여부 확인 의무 및 상품 정보 관리 기준 신설 (제18조, 제26조)
- 트립베이 구매자의 여행자 정보 입력 의무 및 취소·환불 기준 신설 (제19조)
- 유료 부가서비스 「안심보장서비스」 신설에 따른 이용 요금, 보상 기준 및 보상 절차 마련 (제5조, 제19조)
- 트립베이 여행 상품의 전달 기한, 구매확정·정산 기준, 페널티 수수료 및 서비스 이용 수수료 신설 (제28조, 제30조)
- 판매자에게 제공되는 구매자·여행자 정보의 목적 외 이용 금지 및 거래 종료 후 파기 의무 명확화 (제28조)
- 조문 체계 정비 및 서비스 운영 주체 표기를 「회사」로 통일

4. **개인정보처리방침 개정 사유**

- 트립베이 서비스 신설에 따른 개인정보 처리 목적 추가 (제1조)
- 트립베이 여행 상품 구매 시 수집하는 여행자 정보 항목 및 보유기간 신설 (제2조)
- 여행 상품 전달 및 명의변경을 위한 판매자 대상 개인정보 제3자 제공 사항 신설 (제3조)
- 개인정보 처리 주체 표기를 「회사」로 통일 및 중복 문구 정비

5. **약관 및 개인정보처리방침 개정 내용 :** 신·구조문대비표 참조

<약관 개정 내용>

신·구조문대비표

현 행	개 정 안
제 1 조 (목적) **이 약관은 주식회사 팀플러스(이하 "회사"라고 합니다)가 운영하는 인터넷사이트 (https://www.ticketbay.co.kr)을 통하여 제공하는 중개 서비스 및 기타 관련 서비스(이하 “서비스”라고 합니다)와 관련하여 회사와 회원(본 약관에 동의하고 회원등록을 완료한 서비스 이용자를 말합니다. 이하 “회원”라고 합니다)간의 권리와 의무, 책임사항 및 서비스이용절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.**	제 1 조 (목적) 이 약관은 주식회사 팀플러스(이하 "회사"라고 합니다)가 운영하는 인터넷사이트 (https://www.ticketbay.co.kr 및 https://trip.ticketbay.co.kr)을 통하여 제공하는 중개 서비스 및 기타 관련 서비스(이하 “서비스”라고 합니다)와 관련하여 회사와 회원(본 약관에 동의하고 회원등록을 완료한 서비스 이용자를 말합니다. 이하 “회원”라고 합니다)간의 권리와 의무, 책임사항 및 서비스이용절차에 관한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.
제 2 조 (약관의 명시, 효력 및 개정) **①회사는 정의된 약관을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 회사의 서비스가 제공되는 인터넷사이트 (http://www.ticketbay.co.kr)의 첫 화면에 게시합니다.**	제 2 조 (약관의 명시, 효력 및 개정) ①회사는 정의된 약관을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 회사의 서비스가 제공되는 인터넷사이트 (https://www.ticketbay.co.kr 및 https://trip.ticketbay.co.kr)의 첫 화면에 게시합니다.
제 4 조 (서비스의 종류) **(…)** **①중개서비스** **회사가 인터넷사이트 (http://www.ticketbay.co.kr)를 통하여 회원 상호간에 상품매매거래가 이루어질 수 있는 사이버 거래장소를 온라인으로 제공하는 서비스 및 관련 부가서비스 일체를 말합니다.** **②기타 정보서비스**	제 4 조 (서비스의 종류) (…) ①중개서비스 회사가 인터넷사이트(https://www.ticketbay.co.kr 및 https://trip.ticketbay.co.kr)를 통하여 회원 상호간에 상품매매거래가 이루어질 수 있는 사이버 거래장소를 온라인으로 제공하는 서비스 및 관련 부가서비스 일체를 말합니다. ②기타 정보서비스

현 행	개 정 안
중개서비스 이외에 회사가 인터넷사이트 (http://www.ticketbay.co.kr)를 통하여 회원에게 온라인으로 제공하는 정보서비스 등의 인터넷서비스를 말합니다.	중개서비스 이외에 회사가 인터넷사이트 (https://www.ticketbay.co.kr 및 https://trip.ticketbay.co.kr)를 통하여 회원에게 온라인으로 제공하는 정보서비스 등의 인터넷서비스를 말합니다.
제 5 조 (용어의 정의) **①본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.** **(…)** **5. 상품 : 공연 및 각종 이벤트에 입장할 수 있는 권리를 포함한 모든 종류의 증권으로, 제3자에 대한 양도가 허용된 티켓을 말합니다.** **(…)** **10. 예치금 : 회원이 회사가 제공하는 인터넷사이트 (http://www.ticketbay.co.kr)를 원활히 이용하기 위해 회사에 예치해 둔 돈을 말합니다.** **(…)** **<신 설>**	제 5 조 (용어의 정의) ①본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다. (…) 5. 상품 : 공연 및 각종 이벤트에 입장할 수 있는 권리와 숙박·항공·교통·입장권·체험·여행 금액권(상품권·포인트·기프트카드) 등 여행 상품을 이용할 수 있는 권리를 포함한 모든 종류의 증권으로, 제3자에 대한 양도가 허용된 티켓 및 디지털 바우처·예약권 등을 말합니다. 다만, 트립베이에서는 실물 배송이 필요한 지류 상품을 거래할 수 없습니다. (…) 10. 예치금 : 회원이 회사가 제공하는 인터넷사이트 (https://www.ticketbay.co.kr 및 https://trip.ticketbay.co.kr)를 원활히 이용하기 위해 회사에 예치해 둔 돈을 말합니다. (…) 20. 트립베이 : 회사가 인터넷사이트 (https://trip.ticketbay.co.kr)를 통하여 제공하는 여행 상품 중개서비스를 말합니다. 21. 안심보장서비스 : 트립베이에서 구매자가 결제 시 선택하여 신청하는 유료 부가서비스로, 판매자 귀책사유로 거래가 취소된 경우 제19조 제9항에 따라 추가 보상을 받을 수 있는 서비스를 말합니다.

현 행	개 정 안
제 2 장 티켓베이서비스 이용계약	제 2 장 서비스 이용계약
제 11 조 (이용계약의 종료) **(…)** **③회사의 해지** **(…)** **라) 회원이 티켓베이가 제공하는 서비스를 이용하지 않고 직접 상품 대금을 주고 받는 직거래 행위를 하거나 시도한 경우**	제 11 조 (이용계약의 종료) (…) ③회사의 해지 (…) 라) 회원이 회사가 제공하는 서비스를 이용하지 않고 직접 상품 대금을 주고 받는 직거래 행위를 하거나 시도한 경우
제 12 조 (회원정보의 수집과 보호) **(…)** **⑨회사는 회원정보의 보호와 관리에 관한 개인정보처리방침을 회원과 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자가 알 수 있도록 인터넷사이트 (http://www.ticketbay.co.kr)에 공개합니다**	제 12 조 (회원정보의 수집과 보호) (…) ⑨회사는 회원정보의 보호와 관리에 관한 개인정보처리방침을 회원과 회사의 서비스를 이용하고자 하는 자가 알 수 있도록 인터넷사이트 (https://www.ticketbay.co.kr 및 https://trip.ticketbay.co.kr)에 공개합니다
제 18 조 (판매자의 의무) **(…)** **<신 설>**	제 18 조 (판매자의 의무) (…) ④트립베이에서 숙박 상품을 판매하는 경우, 숙박 이용(체크인) 시작일 기준 7일 전까지 판매 등록할 수 있으며, 시작일까지 7일 이내인 상품은 등록할 수 없습니다.

현 행	개 정 안
	⑤트립베이에서 여행 상품을 판매하는 판매자는 해당 상품이 실제 이용 가능하고 명의 변경을 포함한 양도가 가능한 상태임을 사전에 확인하여야 합니다. 양도가 불가능한 상품을 등록한 경우 회사는 판매를 취소할 수 있으며, 이로 인해 거래가 취소되거나 구매자에게 손해가 발생하는 경우 판매자는 그에 따른 모든 책임을 부담하고, 회사는 제28조 제6항에 따른 페널티 수수료 부과 및 판매 등록 제한 조치를 할 수 있습니다.
④ ~ ⑳ (생략)	⑥ ~ ㉒ (현행 ④ ~ ⑳와 같음)
제 19 조 (구매자의 의무) **(…)** **⑤구매한 상품에 대한 환불은 불가능하며, 판매게시판에 등록하여 재판매해야만 합니다.** **(…)** **<신 설>**	제 19 조 (구매자의 의무) (…) ⑤티켓베이에서 구매한 상품에 대한 환불은 불가능하며, 판매게시판에 등록하여 재판매해야만 합니다. (…) ⑦트립베이에서 여행 상품을 구매하는 회원은 상품 전달 및 명의변경에 필요한 여행자 정보(국문·영문 성명, 휴대폰 번호, 이메일 및 판매자가 요청한 경우 제휴사 회원번호)를 정확하게 입력하여야 합니다. 회원이 입력한 정보의 오류로 인하여 발생한 예약 취소 및 이용 불가에 대한 책임은 구매자 본인에게 있습니다. ⑧트립베이에서 판매되는 상품은 개인 간 양도 거래의 특성상 결제 완료 후 구매자의 단순 변심에 의한 취소 및 환불이 불가능합니다. 구매자는 상품 상세 페이지의 이용 조건 및 유의사항을 충분히 확인한 후 구매하여야 하며, 이를 확인하지 않아 발생한 손해에 대한 책임은 구매자 본인에게 있습니다. 다만, 다음 각 호의 경우는 예외로 합니다. 1. 결제대기(입금 전) 상태에서는 구매자가 직접 주문을 취소할 수 있습니다.

현 행	개 정 안
	2. 결제 완료 후 불가피한 사유가 있는 경우 구매자는 고객센터를 통해 취소를 요청할 수 있으며, 회사는 그 사유를 확인하여 처리합니다. 3. 판매자 귀책 사유로 거래가 취소되는 경우 회사는 결제 금액 전액을 환불합니다. ⑨트립베이에서 안심보장서비스를 신청하여 상품을 구매한 회원은 다음 각 호에 따라 보상을 받을 수 있습니다. 안심보장서비스의 이용 요금은 상품 판매가의 10%(원 단위 미만 절사)이며, 결제 완료 후에는 신청할 수 없습니다. 본 서비스는 보험 상품이 아니며 회사가 정한 보상 기준에 따릅니다. 1. 보상 대상 : 명의변경 실패, 판매자의 거래 취소, 체크인 또는 상품 이용 불가 등 판매자 귀책 사유로 거래가 취소된 경우 2. 보상 내용 : 회사는 결제 금액 전액 환불과 별도로, 판매자에게 부과된 페널티 수수료율과 같은 비율(상품 판매가의 30%·50%·100%)의 추가 보상금을 보상 심사가 완료된 날로부터 3영업일 이내에 예치금으로 지급합니다. 3. 보상 제외 : 구매자 사유(여행자 정보 입력 오류 등), 제3자 사유(항공 결항·입국 거부·천재지변 등), 부정 이용 등 회사가 정한 제외 사유에 해당하는 경우 보상하지 않습니다. 4. 사고 접수(1차) : 회원은 상품의 이용 시작일(예정일) 다음 날 오후 12시(한국 시간)까지 회사에 상품 이용 불가 사실을 접수하여야 합니다. 기한 내 접수 시 회사는 판매자에 대한 판매대금 정산을 보류합니다. 5. 증빙 자료 제출(2차) : 회원은 제4호의 사고 접수 후 72시간 이내에 상품 카테고리별로 회사가 안내한 증빙 자료를 제출하여야 합니다.

현 행	개 정 안
	6. 증빙 미제출 시 처리 : 제5호의 기한 내에 증빙 자료를 제출하지 않은 경우 회사는 판매자에 대한 정산을 진행하며, 이로 인하여 구매자가 보상을 받지 못하는 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다. ⑩구매자가 제9항의 절차를 따르지 않거나 허위 자료를 제출하는 등 안심보장서비스를 부정하게 이용한 경우, 회사는 보상을 거부할 수 있으며 형사 고발 및 손해배상 청구를 할 수 있습니다.
제 26 조 (상품 등록 및 관리) **(…)** **<신 설>**	제 26 조 (상품 등록 및 관리) (…) ⑧트립베이 여행 상품의 등록 정보가 증빙 자료 또는 실제 이용 조건(이용일, 추가 요금 발생, 옵션 포함 여부 등)과 다른 경우, 회사는 판매자에게 다음의 조치를 요구하거나 판매 보류 또는 판매 취소 조치를 할 수 있습니다. 1. 여행 상품 관련 증빙 자료 제출 요구 2. 상품 정보의 수정 ⑨트립베이에서 결제 이후 전달된 상품이 등록 정보와 현저히 다르거나 이용이 불가능한 경우, 판매자 귀책 사유로 거래가 취소됩니다.
제 28 조 (상품 전달) **(…)** **②판매자의 상품 전달** **(…)**	제 28 조 (상품 전달) (…) ②판매자의 상품 전달 (…)

현 행	개 정 안
9. 판매자에게 제공되는 구매자의 정보는 상품 전달 목적으로 제공되는 정보이며, 판매자는 상품전달 외 다른 목적으로 구매자의 정보를 사용할 수 없습니다.	9. 판매자에게 제공되는 구매자 및 여행자의 정보는 상품 전달 목적으로 제공되는 정보이며, 판매자는 상품전달 외 다른 목적으로 해당 정보를 사용할 수 없습니다. 판매자는 거래가 완료되거나 취소된 경우 제공받은 정보를 지체 없이 파기하여야 합니다.
(…)	(…)
<신 설>	13. 트립베이에서 여행 상품을 판매하는 판매자는 다음 각 목에 따라 상품을 전달하여야 합니다. 가. 판매자는 구매자의 결제완료일로부터 2일째 되는 날 23시 59분(한국 시간)까지 상품(e-티켓, 예약번호 등)을 전달하거나 명의변경에 필요한 서류 및 정보를 제출하여야 합니다. 나. 숙박 상품은 관리자의 검수를 거쳐 구매자에게 제공된 시점을 상품 전달 완료로 보며, 그 외 상품은 판매자가 상품을 전달한 시점을 상품 전달 완료로 봅니다. 다. 검수 결과 보완이 필요한 경우 판매자는 재전달 요청일로부터 2일째 되는 날 23시 59분(한국 시간)까지 다시 전달하여야 합니다. 라. 기한 내에 상품을 전달하지 않으면 거래는 자동으로 취소되며, 판매자에게 본 조 제6항 제4호에 따른 페널티 수수료가 부과됩니다.
(…)	(…)
④판매대금 정산	④판매대금 정산
(…)	(…)
<신 설>	8. 트립베이에서 거래된 여행 상품의 판매대금은 거래가 완료된 시점에 제30조에서 정한 수수료를 공제하고 판매자의 예치금으로 정산합니다. 자동 구매확정일은 다음 각 목과 같습니다.

<table>
<tr><th>현 행</th><th>개 정 안</th></tr>
<tr><td></td><td>가. 숙박 상품 : 상품 전달이 완료된 거래에 한하여 이용 시작일(체크인일)의 다음 날

나. 그 외 상품(항공·교통, 입장권·체험, 여행 금액권, 기타) : 최종 상품 전달 완료일로부터 20일이 지난 날

다. 정산 이전에 분쟁이 접수되어 회사가 거래를 보류한 경우, 제3호에 따라 보류가 해제될 때까지 구매확정 및 정산이 진행되지 않습니다.</td></tr>
<tr><td>(…)</td><td>(…)</td></tr>
<tr><td>⑥거래취소와 환불</td><td>⑥거래취소와 환불</td></tr>
<tr><td>(…)</td><td>(…)</td></tr>
<tr><td>2. 판매자가 납입한 페널티 수수료의 100%에 해당하는 금액은 구매자에게 쿠폰으로 지급합니다. 판매자가 페널티 수수료를 미납한 경우에도 거래취소가 완료될 시 구매자에게 쿠폰을 지급합니다.</td><td>2. 티켓베이에서 거래된 상품의 경우, 판매자가 납입한 페널티 수수료의 100%에 해당하는 금액은 구매자에게 쿠폰으로 지급합니다. 판매자가 페널티 수수료를 미납한 경우에도 거래취소가 완료될 시 구매자에게 쿠폰을 지급합니다.</td></tr>
<tr><td>(…)</td><td>(…)</td></tr>
<tr><td>4. 판매자가 아래와 같은 사유에 해당할 경우 페널티 수수료를 부과하고 거래를 취소합니다.
<table><tr><th>구분</th><th>조치사항</th></tr><tr><td>판매자</td><td>- 판매 상품 정보오류 : 판매대금의 30% 페널티 부과
- 판매 상품 미전달 : 판매대금의 30% 페널티 부과
- 판매자 직접 취소 : 판매대금의 30% 페널티 부과</td></tr></table></td><td>4. 판매자가 아래와 같은 사유에 해당할 경우 페널티 수수료를 부과하고 거래를 취소합니다.
<table><tr><th>대상</th><th>구분</th><th>조치사항</th></tr><tr><td rowspan="2">판매자</td><td>티켓 상품 판매</td><td>- 판매 상품 정보오류 : 판매대금의 30% 페널티 부과
- 판매 상품 미전달 : 판매대금의 30% 페널티 부과
- 판매자 직접 취소 : 판매대금의 30% 페널티 부과</td></tr><tr><td>여행 상품 판매 (트립베이)</td><td>- 결제 완료 후 기한 내 상품 미전달 : 판매대금의 30% 페널티 부과
- 상품 전달 전 거래 취소 : 판매대금의 30% 페널티 부과
- 상품 전달 후 거래 취소 : 판매대금의 50% 페널티 부과
- 상품 이용 불가(체크인 실패 등) : 판매대금의 100% 페널티 부과</td></tr></table></td></tr>
</table>

현 행	개 정 안
<신 설>	트립베이 여행 상품의 페널티 수수료는 안심보장서비스 이용 요금을 제외한 판매대금을 기준으로 산정합니다. 거래 완료 후 판매자 귀책 사유로 거래가 취소되는 경우, 이미 정산된 판매대금은 회수되며 페널티 수수료가 함께 부과됩니다.
제 30 조 (수수료의 내용과 부과) **①수수료는 중개 플랫폼 제공 서비스 및 시스템을 이용함에 따른 대가로 판,구매자가 회사에 지불하여야 하는 금액을 의미하며, 제28조 제6항에 따라 판매자에게 부과되는 페널티 수수료를 포함합니다. 회사는 서비스 제공비용, 시장상황, 취급품목, 거래방식 등을 고려하여 수수료를 정합니다.** **(…)** **<신 설>**	제 30 조 (수수료의 내용과 부과) ①수수료는 중개 플랫폼 제공 서비스 및 시스템을 이용함에 따른 대가로 판,구매자가 회사에 지불하여야 하는 금액을 의미하며, 제28조 제6항에 따라 판매자에게 부과되는 페널티 수수료를 포함합니다. 회사는 서비스 제공비용, 시장상황, 취급품목, 거래방식 등을 고려하여 수수료를 정합니다. (…) 4. 트립베이 서비스 이용 수수료는 다음 각 목과 같습니다. 가. 판매자 서비스 이용료 : 숙박 상품은 판매금액의 15%, 항공·교통 / 입장권·체험 / 여행 금액권 / 기타 상품은 판매금액의 5% 나. 구매자에게는 별도의 서비스 이용료를 부과하지 않습니다. 다만, 구매자가 안심보장서비스를 신청한 경우 제19조 제9항에 따른 이용 요금이 부과됩니다.
[부 칙] **이 약관은 2026년 9월 27일부터 적용됩니다.** **(…)**	[부 칙] 이 약관은 2026년 12월 9일부터 적용됩니다. (…)

현 행	개 정 안
티켓베이는 회원 상호간의 티켓상품매매거래를 중개하는 사이버 거래장소(Online Marketplace)입니다. 따라서, 상품 결함, 상품 정보 오류, 이용자간 사기행위, 반품 등 회원간 거래행위에서 발생되는 분쟁에 대해서는 티켓베이에서 책임을 부담하지 않습니다. 그러한 분쟁은 회원들 사이에서 직접 해결하는 것을 원칙으로 합니다.	회사는 회원 상호간의 상품매매거래를 중개하는 사이버 거래장소(Online Marketplace)입니다. 따라서, 상품 결함, 상품 정보 오류, 이용자간 사기행위, 반품 등 회원간 거래행위에서 발생되는 분쟁에 대해서는 회사에서 책임을 부담하지 않습니다. 그러한 분쟁은 회원들 사이에서 직접 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

<개인정보처리방침 개정 내용>

신·구조문대비표

현 행	개 정 안
㈜팀플러스(이하 '티켓베이')는 「개인정보 보호법」에 따라 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.	㈜팀플러스(이하 '회사')는 「개인정보 보호법」에 따라 회사가 운영하는 티켓베이 및 트립베이 서비스를 이용하는 이용자의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.
제 1 조 (개인정보의 처리 목적) 티켓베이는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. (…) 물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 예치금 출금, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.	제 1 조 (개인정보의 처리 목적) 회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다. (…) 물품배송, 서비스 제공, 계약서·청구서 발송, 예치금 출금, 콘텐츠 제공, 맞춤서비스 제공, 본인인증, 연령인증, 요금결제·정산, 티켓 상품의 중개 및 전달 확인, 여행 상품의 양도 확인 및 명의변경 지원 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간) ①티켓베이는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. (…)	제 2 조 (개인정보의 처리 및 보유 기간) ①회사는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. (…)

현 행	개 정 안
<신 설>	<table><tr><th>수집 목적</th><th>필수 항목</th><th>선택 항목</th><th>보유기간</th></tr><tr><td>(…)</td><td>(…)</td><td>(…)</td><td>(…)</td></tr><tr><td>트립베이 여행 상품 구매 시</td><td>여행자 정보(국문·영문 성명, 휴대폰 번호, 이메일, 판매자가 요청한 경우 제휴사 회원번호)</td><td>-</td><td>회원 탈퇴 후 3개월 또는 관계법령에 의한 개인정보 보유기간</td></tr></table>
(…)	(…)
③개인정보 보존 기간 **티켓베이가 수집한 회원님의 개인정보는 수집 목적 및 제공 받은 목적이 달성될 때까지만 보유하고 있습니다. 다만, 관계 법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 바에 따라 보관합니다.**	③개인정보 보존 기간 회사가 수집한 회원님의 개인정보는 수집 목적 및 제공 받은 목적이 달성될 때까지만 보유하고 있습니다. 다만, 관계 법령에 의해 보관해야 하는 정보는 법령이 정한 바에 따라 보관합니다.
제 3 조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항) **티켓베이는 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 티켓베이는 관계 법령에 따라 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.**	제 3 조 (개인정보의 제3자 제공에 관한 사항) ①회사는 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서만 처리합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 회사는 관계 법령에 따라 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.
(…)	(…)
<신 설>	②회사는 원활한 거래를 위하여 다음과 같이 개인정보를 판매자에게 제공하고 있습니다. <table><tr><th>제공받는 자</th><th>제공 목적</th><th>제공 항목</th><th>보유 및 이용기간</th></tr><tr><td>상품 판매자</td><td>여행 상품의 전달 및 명의변경 절차 이행</td><td>(구매 시 입력한) 여행자 국문·영문 성명, 휴대폰 번호, 이메일, 제휴사 회원번호(판매자가 요청한 경우에 한함)</td><td>거래 종료 (거래완료·거래취소) 시 즉시 파기</td></tr></table>

현 행	개 정 안
제 4조(개인정보처리의 제3자 위탁에 관한 사항) **①티켓베이는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.** **(…)** **②티켓베이는 원활한 서비스 제공을 위하여 국외에 일부 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.** **(…)** **③티켓베이는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.**	제 4조(개인정보처리의 제3자 위탁에 관한 사항) ①회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. (…) ②회사는 원활한 서비스 제공을 위하여 국외에 일부 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다. (…) ③회사는 위탁계약 체결시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.
제 5 조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법) **①티켓베이는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.**	제 5 조 (개인정보의 파기절차 및 파기방법) ①회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.
제 6 조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항) **①정보주체는 티켓베이에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.** **②제1항에 따른 권리 행사는 티켓베이에 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 티켓베이는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.** **(…)**	제 6 조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법에 관한 사항) ①정보주체는 회사에 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다. ②제1항에 따른 권리 행사는 회사에 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다. (…)

현 행	개 정 안
⑥티켓베이는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.	⑥회사는 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.
제 7 조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항) **티켓베이는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.** **(…)** **티켓베이는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.**	제 7 조(개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항) 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다. (…) 회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
제 8 조(개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) **①티켓베이는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.**	제 8 조(개인정보를 자동으로 수집하는 장치의 설치·운영 및 그 거부에 관한 사항) ①회사는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
제 9 조(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항) **①티켓베이는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.** **②티켓베이는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.**	제 9 조(행태정보의 수집·이용·제공 및 거부 등에 관한 사항) ①회사는 서비스 이용과정에서 정보주체에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 행태정보를 수집·이용하고 있습니다. ②회사는 다음과 같이 행태정보를 수집합니다.

현 행	개 정 안
제 11 조 (개인정보 보호 책임자에 관한 사항)	제 11 조 (개인정보 보호 책임자에 관한 사항)
①티켓베이는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.	①회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호 책임자를 지정하고 있습니다.
(…)	(…)
②정보주체께서는 티켓베이의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 티켓베이는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리합니다.	②정보주체께서는 회사의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리합니다.
(…)	(…)
현 개인정보처리방침은 2026년 10월 26일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집, 제3자 제공 등 회원의 권리에 중대한 변경이 있는 경우에는 최소 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 또한 개인정보 처리방침에 버전보호 및 변경공고일자 및 그 시행일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.	현 개인정보처리방침은 2026년 12월 09일부터 적용됩니다. 내용의 추가, 삭제 및 수정이 있을 시에는 개정 최소 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통해 고지할 것입니다. 다만, 개인정보의 수집, 제3자 제공 등 회원의 권리에 중대한 변경이 있는 경우에는 최소 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 또한 개인정보 처리방침에 버전보호 및 변경공고일자 및 그 시행일자 등을 부여하여 개정여부를 쉽게 알 수 있도록 하고 있습니다.
개인정보처리방침 변경 일자 : 2026. 10. 26	개인정보처리방침 변경 일자 : 2026. 12. 09
개인정보처리방침 시행 일자 : 2026. 10. 26	개인정보처리방침 시행 일자 : 2026. 12. 09